Правила сотрудничества Уссури Карго

Редакция от 31 октября 2026 года. Выкуп по ссылкам, приём, сбор и доставка заказов из Китая. Конкретный товар, стоимость, состав услуг и сроки согласуем до начала работы.

1. О компании и услугах

Уссури Карго - выкуп и доставка товаров из Китая для себя и небольшого бизнеса. Работаем с Китаем с 2012 года. Выкупаем по готовым ссылкам с Taobao, 1688, Pinduoduo и JD, собираем покупки и организуем доставку через Уссурийск.

Сторона договора, продавец, импортёр, перевозчик и исполнитель оформления определяются в документах конкретного заказа. Эти правила описывают порядок работы и не заменяют согласование условий поставки.

2. Как подготовить заказ с маркетплейса

Пришлите ссылку на каждую позицию, выбранную модель, цвет, размер и количество. Для чая укажите сорт, фасовку и желаемый объём; для готовых запчастей - точный артикул. Добавьте город получения. Скриншот выбранного варианта поможет сверить товар, если ссылка не откроется.

До оплаты уточняются наличие у продавца, стоимость товара, доставка по Китаю, комиссия и дополнительные услуги. Отправка заявки является запросом расчёта; окончательный состав заказа подтверждается отдельно.

3. Минимальные условия и комиссия

Минимальный расчётный вес - 5 кг. Более лёгкий груз оплачивается как 5 кг. Минимальная партия конкретного поставщика уточняется отдельно.

Выкуп - от 500 ¥. При сумме от 500 до менее 5 000 ¥ комиссия составляет 10% от стоимости товара.

При сумме от 5 000 до 10 000 ¥ включительно по готовым ссылкам или заполненному списку комиссия составляет 5%.

Подбор и подготовка закупки по фото, описанию или техническому заданию с выкупом до 10 000 ¥ включительно - 10%.

Для заказа свыше 10 000 ¥ комиссия и состав работ согласуются индивидуально.

Ставка 10% заменяет 5%, а не прибавляется к ней. Доставка, упаковка, страхование и отдельная проверка оплачиваются дополнительно. Состав работ и комиссию согласуем до начала работы. Для ранее согласованных заказов сохраняются согласованные условия.

Для чая из каталога сайта комиссия уже включена в указанную цену: повторно 5% или 10% не начисляются. Доставка считается отдельно - 23 ¥ за 1 кг по маршруту Суйфэньхэ - Уссурийск. Оплачиваемый вес и минимальную партию чая подтверждает менеджер до оплаты.

4. Оплата и валютный курс

Товар оплачивается полностью перед выкупом, доставка поставщика по Китаю до склада - заранее. Оплата изготовления частями возможна по отдельному согласованию с поставщиком. Доставка до Уссурийска и согласованное страхование оплачиваются после прибытия и взвешивания. Условия оплаты комиссии и дополнительных работ фиксируем в заказе. Для других маршрутов порядок оплаты согласуем отдельно. Сначала показываем расчёт в юанях; сумму в рублях считаем по курсу, подтверждённому перед оплатой.

До оплаты согласуем состав расчёта, реквизиты и способ платежа. Неизвестный расход указывается как требующий уточнения, а не как нулевой. Стоимость товара, уже оплаченного клиентом самостоятельно, не включается повторно в сумму услуг доставки.

Курс на сайте указан для физических лиц. Котировка 0,075 ¥ за 1 □ соответствует 1 ¥ = 13,33 □ при округлении до двух знаков. Рублёвый эквивалент является предварительным; для оплаты действует подтверждённый курс на дату расчёта.

5. Заявка и код клиента

До отправки товара поставщиком оформите заявку и получите назначенный код клиента. Без согласованной заявки груз может быть не принят или возвращён поставщику.

Код укажите в адресе или примечании к заказу и крупно на каждой коробке. Без кода потребуется отдельная идентификация: её стоимость согласовывается, а обработка может задержаться на 3-5 рабочих дней. Адрес склада на китайском и данные получателя выдаём после оформления заявки.

Для самостоятельно купленного товара сообщите накладные поставщиков и количество мест. По разным накладным груз может поступать в разное время. Приёмка одной посылки не означает, что вся партия уже поступила.

6. Сбор заказов и хранение

Покупки от нескольких продавцов могут поступать по разным накладным и в разное время. Согласуйте с менеджером, какие посылки должны войти в отправку, и дождитесь подтверждения их поступления.

Если планируется длительный сбор или хранение, заранее согласуйте доступный срок, порядок отправки и возможные расходы. Само поступление первой посылки не означает, что весь заказ готов к перевозке.

7. Фотоотчёт и проверка

Фото накладной - бесплатно. Фото товара - 1 ¥ за кадр, до 5 фото. Нужные ракурсы и объём отчёта согласуйте заранее.

Проверка качества, комплектности и работоспособности выполняется платно по отдельному заданию. Обычный приём груза не включает проверку качества или работоспособности каждой единицы. Формат и объём проверки, отчёт и стоимость фиксируем до начала работы.

8. Упаковка и передача в транспортную компанию

Дополнительная упаковка - 10-50 ¥; деревянная обрешётка - от 200 ¥. Конкретный способ защиты и стоимость согласуем по товару, размерам и маршруту.

Передача груза с нашего склада в Уссурийске в выбранную ТК - от 20 ¥ за посылку до 20 кг. Более тяжёлые и крупные места рассчитываются индивидуально. Дальнейшая перевозка ТК до вашего города оплачивается отдельно по согласованным условиям перевозчика.

Факт передачи подтверждается перевозочным документом: указываются ТК, номер отправления и количество мест. После передачи следующий участок выполняет ТК. Такая передача не отменяет обязательства сторон по договору и применимому законодательству.

9. Маршрут и сроки

Основной маршрут: Суйфэньхэ → Уссурийск → выдача либо отдельная перевозка по России. Срок международной перевозки считаем с даты отправки с нашего склада в Суйфэньхэ.

Изготовление, доставка поставщика по Китаю, ожидание сбора партии и перевозка ТК по России в этот срок не входят. По специальным грузам и другим маршрутам условия и сроки согласуем индивидуально. Точные обязательства по срокам определяются заказом и договором.

10. Страхование и компенсация

Страхование - ориентир 1-3% от подтверждённой стоимости товара. До отправки согласуем ставку, покрытие, исключения, документы о стоимости и порядок компенсации. Страхование не означает автоматическое возмещение при любом повреждении. Согласованная сумма страхования включается в оплату доставки из Китая до Уссурийска.

Условия ответственности, подтверждение стоимости и порядок рассмотрения обращений фиксируются в заказе и договоре. Эти правила не ограничивают права и обязательства, установленные применимым законодательством.

11. Ответственность и обращения

Состав услуг, требования к проверке и упаковке, обязательства и порядок рассмотрения претензий закрепляются в заказе и договоре. Клиент предоставляет достоверные сведения о товаре и получателе.

При расхождении по местам, повреждении упаковки или другим вопросам сохраните документы и упаковку, сделайте фотографии и сообщите менеджеру. По участку перевозки ТК также применяются её порядок приёмки и предъявления претензий.

12. Изменение, отмена и вопросы по товару

Если нужно изменить или отменить позицию, сообщите менеджеру до дальнейших действий по заказу. Возможность возврата продавцу, порядок перевозки и подтверждённые расходы определяются по конкретному заказу, стадии его исполнения и правилам продавца.

Эта памятка не устанавливает безусловный запрет на отмену или возврат и не ограничивает права, предусмотренные применимым законодательством. Сохраните переписку, согласованный расчёт и документы об оплате.

13. Документы для компаний и предпринимателей

Если нужны документы на компанию, НДС или контрактное сопровождение, сообщите об этом до покупки. Крупный опт под ваш контракт или наш контракт через китайскую компанию относится к самостоятельному проекту VHPPLACE: https://vhp.place/. Схема, сторона договора и состав документов согласуются отдельно.

14. Выдача груза и связь

Выдача: Уссурийск, ул. 8 Марта, 11/1. Время: 10:00-17:00 по Владивостоку, по предварительной договорённости.

Работа с поставщиками на юге Китая: провинция Гуандун, Хуэйчжоу. Связь по рабочим вопросам: 09:00-18:00 по Пекину; личные встречи - по предварительной договорённости.

Отдел продаж: @sheff_global · +7 (999) 059-71-11 · info@ussuri-cargo.ru.

15. Личный кабинет и персональные данные

Первую заявку и расчёт можно получить без регистрации. В кабинете отображаются доступные вам сведения о заказах, расчёты, фото и документы, предоставленные сотрудниками. Фотоотчёт заказывается отдельно. Вход: https://ussuri-cargo.ru/cabinet.

Статус заказа не является GPS-отслеживанием и не подтверждает получение всех посылок. Доступ к прежним заказам подключается после проверки.

Ознакомление с правилами и согласие на обработку персональных данных оформляются отдельно. Политика: https://ussuri-cargo.ru/privacy. Согласие: https://ussuri-cargo.ru/personal-data.

Заявка: https://ussuri-cargo.ru/zakaz Тарифы: https://ussuri-cargo.ru/ceny#calculator